

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSE FOR MV PRODUKTER

## Aftalegrundlag

Alle aftaler, der indgås mellem MV Produkter ApS (herefter MV Produkter) og en erhvervsdrivende (Kunden), sker på de vilkår, som fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

Ordrebekræftelsen og nærværende salgs- og leveringsbetingelser udgør det samlede aftalegrundlag mellem Kunden og MV Produkter. Eventuelle ændringer skal være skriftligt aftalt mellem parterne, før disse er bindende for MV Produkter. MV Produkter fremsender instruks for anvendelse af de leverede produkter. Såfremt Kunden er uenig i den af MV Produkter fremsendte instruks, skal Kunden straks rette henvendelse til MV Produkter.

## Afgivelse af ordre og tilbud

Tilbud fra MV Produkter er alene gældende, når disse er afgivet på skrift. Et tilbud fra MV Produkter skal accepteres af Kunden inden 30 dage efter, tilbuddet er afgivet, hvorefter tilbuddet bortfalder, medmindre andet er udtrykkeligt angivet i tilbuddet. Alle tilbud er afgivet med forbehold for mellemsalg, og tilbud bortfalder automatisk, såfremt en vare er eller bliver udsolgt, inden tilbuddet accepteres af Kunden. MV Produkter kan til enhver tid tilbagekalde tilbud, såfremt der sker ændringer i priser eller vilkår i forholdet mellem MV Produkter og en producent eller leverandør.

## Priser

Alle priser angives i DKK eksklusiv 25 % moms og eksklusiv forsendelse. De angivne priser gælder kun for ordrer til levering i Danmark. MV Produkter kan ændre priser angivet i tilbud og ordrebekræftelser mv., såfremt der sker ændringer i valutakurser, afgifter eller indkøbsomkostninger efter fremsendelse af tilbud eller ordrebekræftelse mv.

## Forsendelsesomkostninger og levering

Alle ordrer leveres i Danmark af Danske Fragtmænd. Ordre over 4.500,00 kr. leveres fragtfrit i Danmark. Privat- eller tidsbestemt levering pålægges et gebyr. Levering af farligt gods pålægges et tillæg fastsat af Danske Fragtmænd for håndtering af farligt gods. Levering sker ved dør/under tag. Såfremt MV Produkter ikke har modtaget speciel instruks i forhold til levering, er MV Produkter berettiget til at vælge transportmiddel og transportvej. Ved levering til øer uden broforbindelse tillægges et ekstra gebyr afhængig af gods størrelse.

## Forbehold

I tilfælde af prisændringer, tastefejl, forkert oplyste priser i forbindelse med aftaleindgåelse eller andre forhold, der har medført, at der er angivet forkerte priser samt i det tilfælde, at en vare viser sig at være udsolgt, er MV Produkter berettiget til at annullere en indgået aftale helt eller delvist.

## Betalingsbetingelser

Betaling skal ske til den i fakturaen angivne forfaldsdato. Ved for sen betaling beregnes renter fra forfaldsdagen med 2 % pr. påbegyndt måned.

Betalingsmisligholdelse anses som en væsentlig misligholdelse. Såfremt en Kunde er i restance, er MV Produkter berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf til Kunden uden at pådrage sig ansvar, uanset om den pågældende leverance udgør en del af den misligholdte aftale eller anden særskilt aftale. I tilfælde af en Kundes betalingsmisligholdelse er MV Produkter endvidere berettiget til helt eller delvist at hæve den misligholdte aftale samt eventuelle andre aftaler med Kunden, hvor der endnu ikke er sket levering.



## Leveringstid

Leveringstiden er normalt 1-3 hverdage, hvis den bestilte vare er på lager, idet der dog tages forbehold for forsinkelser, som ikke skyldes forhold hos MV Produkter. Der må forventes øget leveringstid på bestillingsvarer. Delleverancer kan finde sted.

## Returret

Varer modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Vilkår for returnering aftales internt mellem Kunden og MV Produkter, idet returforsendelser dog altid skal vedlægges kopi af den pågældende faktura. Der er ingen returret for leveringer i specialfremstillet emballage/etiket, ligesom der ikke er returret for varer, som er hjemtaget specifikt til Kundens ordre.

En returneret vare skal være i ubrudt originalemballage og må på ingen måde være beskadiget eller mangelfuld. Lever en returneret vare ikke op til disse krav, reduceres det beløb, som tilbagebetales til Kunden med et beløb skønsmæssigt fastsat af MV Produkter i forhold til de pågældende mangler.

Returvarer fremsendes til: MV Produkter, Snedkervej 19, 6740 Bramming.

MV Produkter kan ikke pålægges udgifter i forbindelse med en Kundes returnering af varer. Portoomkostninger pålagt ordren ved købet krediteres ikke.

## Ikke-afhentede ordrer og dæknings salg

Undlader Kunden at afhente eller modtage leverancen ved fremsendelsen, er MV Produkter berettiget til at oplagre og forsikre leverancen for Kundens regning og risiko. Undlader Kunden at afhente eller modtage leverancen inden 30 dage efter levering er forsøgt, er MV Produkter berettiget til at afsætte leverancen til anden side for Kundens regning. Kunden er herefter pligtig at betale forskellen mellem den aftalte pris med tillæg af alle påløbne omkostninger i forbindelse med oplagring og den opnåede salgspris.

## Mangler og reklamation

MV Produkter yder 12 måneders reklamationsret på solgte varer. For varer med begrænset levetid er reklamationsretten dog begrænset til den sædvanlige levetidsperiode for det pågældende produkt. For varer med angivet "mindst holdbar til" eller tilsvarende holdbarhedsbegrænsninger, er reklamationsretten begrænset til udløbet af denne holdbarhedsperiode, når denne udløber inden 12 måneder efter leveringstidspunktet.

Reklamation over mangler skal fremsættes over for MV Produkter, straks efter manglen er eller burde være opdaget. Kunden skal i alle tilfælde opfylde sin almindelige undersøgelsespligt ved modtagelsen af varerne. I modsat fald vil reklamation være at afvise som for sent fremsat.

Reklamation kan fremsendes til MV produkter på adressen: MV Produkter, Snedkervej 19, 6740 Bramming. Reklamation kan også fremsendes på e-mail: [info@mvprodukter.dk](mailto:info@mvprodukter.dk)

Lider et produkt af en mangel, og er der reklameret rettidigt, kan MV Produkter vælge, om manglen skal afhjælpes, eller om der skal ske omlevering inden rimelig tid, hvis dette ikke påfører MV produkter uforholdsmæssige omkostninger. Kan et produkt ikke repareres eller ombyttes til et i det væsentligste tilsvarende produkt, kan Kunden forlange den betalte pris tilbagebetalt. Der kan ikke herudover kræves noget beløb betalt eller rejses noget krav mod MV Produkter.

MV Produkter afholder omkostningerne ved en returnering af mangelbehæftede varer, såfremt disse fremsendes med Danske Fragtmænd eller på anden vis ifølge aftale med MV Produkter.

## Produktansvar

MV Produkter har tegnet produktansvarsforsikring og er alene ansvarlig for de leverede produkter i henhold til produktansvarslovens regler.



## Ansvarsbegrænsning

MV Produkter er i ingen tilfælde ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, mistet omsætning, følgetab eller andre indirekte tab. MV Produkter er ikke ansvarlig for fejl ved et produkt hvor:

- Skader er opstået som følge af anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/produkt, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion, medmindre sådan brug er forudsat for produktet.
- Skader er opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med MV Produkters skriftlige instruktioner.
- Skader er opstået som følge af kundens anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede instruktion eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side.

MV Produkter kan maksimalt ifalde erstatningsansvar svarende til 50 % af Kundens samlede omsætning hos MV Produkter inden for de forudgående 6 måneder fra tidspunktet for fremsættelse af kravet, dog maksimalt kr. 200.000.

### Særligt for rådgivnings- og undervisningsopgaver

I det omfang MV Produkter udfører rådgivnings- eller undervisningsopgaver for Kunden, er MV Produkter ikke ansvarlig for Kundens direkte eller indirekte tab i de tilfælde, hvor Kunden ikke har fulgt den i forbindelse med rådgivningen eller undervisningen givne instruks. Såfremt Kunden har fulgt den givne instruks, gælder den almindelige ansvarsbegrænsning jf. ovenstående.

## Twister

Alle tvister afgøres efter dansk ret. Der er aftalt værneting ved MV Produkters hjemting i ved Retten i Esbjerg.

