

# **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR MV PRODUKTER APS**

## **1. Aftalegrundlag**

- 1.1 Alle aftaler, der indgås mellem MV Produkter ApS (herefter "**MV Produkter**") og en kunde eller bygherre (herefter samlet "**Kunden**"), sker på de vilkår, som fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.2 Ordrebekræftelsen og nærværende salgs- og leveringsbetingelser udgør det samlede aftalegrundlag mellem Kunden og MV Produkter (samlet benævnt "**Parterne**"). Eventuelle ændringer skal være skriftligt aftalt mellem Parterne, før disse er bindende for MV Produkter.

## **2. Afgivelse af ordre og tilbud**

- 2.1 Tilbud fra MV Produkter er alene gældende, når disse er afgivet på skrift.
- 2.2 Et tilbud fra MV Produkter skal accepteres af Kunden inden 30 dage efter, at tilbuddet er afgivet, hvorefter tilbuddet bortfalder, medmindre andet er udtrykkeligt angivet i tilbuddet.
- 2.3 MV Produkter kan til enhver tid tilbagekalde tilbud, som endnu ikke er accepteret, såfremt der sker ændringer i priser eller vilkår i forholdet mellem MV Produkter og en underentreprenør, producent eller leverandør, jf. punkt 3.2.
- 2.4 MV Produkters tilbud omfatter alene de produkter og de arbejder, der er beskrevet i den af MV Produkter afgivne ordrebekræftelse.

## **3. Priser**

- 3.1 Alle priser angives i DKK eksklusiv 25 % moms og eksklusiv forsendelse.
- 3.2 MV Produkter kan ændre priser angivet i tilbud og ordrebekræftelser mv., såfremt der sker ændringer i valutakurser, afgifter eller indkøbsomkostninger udenfor MV Produkters kontrol efter indgåelsen af aftalen med Kunden.

## **4. Specifikt vedrørende forsendelsesordrer**

### **4.1 Forsendelsesomkostninger og levering**



- 4.1.1 Forsendelsesordrer til erhvervsdrivende til en værdi af DKK 4.500,00 eller mere leveres fragtfrit i Danmark.
- 4.1.2 Tidsbestemt levering pålægges foruden fragtomkostninger et gebyr.
- 4.1.3 Levering af farligt gods pålægges et tillæg for håndtering af farligt gods.
- 4.1.4 Ved levering til øer uden broforbindelse tillægges et ekstra gebyr afhængig af godsets størrelse.
- 4.1.5 Levering sker ved dør/under tag. Såfremt MV Produkter ikke har modtaget speciel instruks i forhold til levering, er MV Produkter berettiget til at vælge transportmiddel og transportvej.

## **4.2 Leveringstid**

- 4.2.1 Leveringstiden er normalt 1-3 hverdage, hvis den bestilte vare er på lager, idet der dog tages forbehold for forsinkelser, som ikke skyldes forhold hos MV Produkter. Der må forventes øget leveringstid på bestillingsvarer og ved levering udenfor Danmark.
- 4.2.2 Delleverancer kan finde sted.

## **4.3 Instrukser fra MV Produkter**

- 4.3.1 MV Produkter fremsender instruks for anvendelse af de leverede produkter. Såfremt Kunden er uenig i den af MV Produkter fremsendte instruks, skal Kunden straks rette henvendelse til MV Produkter.

## **4.4 Returret**

- 4.4.1 Varer tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Vilkår for returnering aftales internt mellem Kunden og MV Produkter, idet returforsendelser dog altid skal vedlægges kopi af den relevante faktura.
- 4.4.2 Der er ingen returret for varer, som er hjemtaget specifikt på vegne af Kunden.
- 4.4.3 En returneret vare skal være i ubrudt originalemballage og må på ingen måde være beskadiget eller mangelfuld. Lever en returneret vare ikke op til disse krav, reduceres det beløb, som tilbagebetales til Kunden med et beløb skønsmæssigt fastsat af MV Produkter i forhold til de pågældende mangler.
- 4.4.4 Returvarer fremsendes til: MV Produkter, Snedkervej 19 A, 6740 Bramming.



4.4.5 MV Produkter kan ikke pålægges udgifter i forbindelse med Kundens returnering af varer.

4.4.6 Fragtomkostninger pålagt ordren ved købet krediteres ikke.

#### **4.5 Ikke-afhentedede ordrer og dækningsalg**

4.5.1 Undlader Kunden at afhente eller modtage leverancen ved fremsendelsen, er MV Produkter berettiget til at oplagre og forsikre leverancen for Kundens regning og risiko, ligesom MV Produkter med henblik på at begrænse sit tab er berettiget til at foretage dækningsalg på vegne af Kunden.

#### **4.6 Mangler og reklamation**

4.6.1 MV Produkter yder 12 måneders reklamationsret på forsendelsesvarer.

4.6.2 For varer med begrænset levetid er reklamationsretten dog begrænset til den sædvanlige levetidsperiode for det pågældende produkt.

4.6.3 For varer med angivet "mindst holdbar til" eller tilsvarende holdbarhedsbegrænsninger, er reklamationsretten begrænset til udløb af denne holdbarhedsperiode, når denne udløber inden 12 måneder efter leveringstidspunktet.

4.6.4 Kunden har en almindelig undersøgelsespligt ved modtagelsen af varerne. Reklamation over mangler skal fremsættes inden rimelig tid over for MV Produkter efter manglen er eller burde være opdaget. I modsat fald vil reklamation blive afvist som for sent fremsat.

4.6.5 Reklamation skal enten fremsendes til MV Produkter på adressen MV Produkter, Snedkervej 19 A, 6740 Bramming eller pr. e-mail til [info@mvprodukter.dk](mailto:info@mvprodukter.dk).

4.6.6 Lider et produkt en mangel, og er der reklameret rettidigt, kan MV Produkter frit vælge mellem afhjælpning eller omlevering.

4.6.7 Kan et produkt ikke repareres eller ombyttes til et i det væsentligste tilsvarende produkt uden uforholdsmæssige omkostninger for MV Produkter, kan MV Produkter i stedet tilbagebetale den betalte pris inkl. fragtomkostninger. Tilbagebetalingen er til fuld og endelig afgørelse af Parternes mellemværende vedrørende det mangelfulde produkt.



4.6.8 MV Produkter afholder omkostningerne ved en returnering af mangelbehæftede varer, såfremt disse fremsendes med Danske Fragtmænd eller på anden vis ifølge forudgående aftale med MV Produkter.

## **4.7 Produktansvar**

4.7.1 MV Produkter har tegnet produktansvarsforsikring og er alene ansvarlig for de leverede produkter i henhold til produktansvarslovens regler.

## **5. Betalingsbetingelser**

5.1. Betaling skal ske til den i fakturaen angivne forfaldsdato.

5.2. Ved for sen betaling beregnes renter fra forfaldsdagen med 2 % pr. påbegyndt måned.

5.3. Betalingsmisligholdelse anses som en væsentlig misligholdelse.

5.4. Såfremt Kunden er i restance, er MV Produkter berettiget til at standse arbejdet, ophæve aftalen eller tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf uden at pådrage sig ansvar overfor Kunden.

## **6. Forbehold**

6.1 I tilfælde af prisændringer, jf. punkt 2.3, fejlskrift, forkert oplyste priser i forbindelse med aftaleindgåelse eller andre forhold, der har medført, at der er angivet forkerte priser samt i det tilfælde, at en vare viser sig at være udsolgt, er MV Produkter berettiget til at annullere en indgået aftale helt eller delvist.

## **7. Ansvarsbegrænsning**

7.1 MV Produkter kan kun gøres erstatningsansvarlig for skader i forbindelse med udført arbejde, såfremt skaden er forårsaget af en groft uagtsom eller forsætlig handling eller undladelse. Det gælder eksempelvis misfarvning af bygninger, herunder murværker, sokler, tagrender, nedløb, hængsler, håndtag, haner, vinduer og rammer, døre, carporte mm., belægning og omkringliggende bygninger samt andre genstande på Kundens ejendom, herunder krukke, legetøj, biler, cykler, beplantning, mv.

7.2 MV Produkter er ikke erstatningsansvarlig for Kundens tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art, som hindrer, forsinker, besværliggør, umuliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse. Sådanne omstændigheder, der ligger uden for MV



Produkters kontrol, kan være, men er ikke begrænset til: arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes MV Produkter, samt indtræden af force majeure og/eller tilsvarende hardship hos relevante underleverandører.

7.3 MV Produkter er ikke erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, mistet omsætning, følgetab eller andre indirekte tab.

7.4 MV Produkter er ikke ansvarlig for fejl ved et produkt hvor:

- Skader er opstået som følge af anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/produkt, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion, medmindre sådan brug er forudsat for produktet.
- Skader er opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med MV Produkters skriftlige instruktioner.
- Skader er opstået som følge af kundens anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede instruktion eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side.

7.5 Et erstatningskrav rettet mod MV Produkter kan i ingen tilfælde overstige det samlede fakturabeløb for henholdsvis det solgte produkt eller den aftalte entreprise.

7.6 MV Produkter yder ikke yderligere garanti for materialer og produkter anvendt i udførelse af entreprisearbejder udover den garanti, som producenten af de enkelte materialer og produkter yder overfor MV Produkter.

## **8. Tvister**

8.1 Alle tvister afgøres efter dansk ret. Der er aftalt værneting ved MV Produkters hjemting ved Retten i Esbjerg.

8.2 Såfremt der i tilfælde af uoverensstemmelser mellem Parterne eller for at sikre bevisets stilling ønskes udmeldt syn og skøn, skal der udmeldes syn og skøn efter reglerne om syn og skøn eller isoleret bevisoptagelse i retsplejeloven.

## **9. Specifikt vedrørende entreprisearbejder**

### **9.1 Udførelse, ydelsens omfang og ændringer hertil**



- 9.1.1 MV Produkter har ret til at lade dele af en aftalt opgave udføre af en eller flere underentreprenører. MV Produkter har desuagtet som hovedentreprenør over for Kunden ansvaret for arbejdets udførelse.
- 9.1.2 Kunden har altid pligt til at oplyse om særlige forhold på ejendommen/byggepladsen. Ikke-oplyste installationer/konstruktioner eller øvrige forhold af betydning for MV Produkters udførelse af en opgave er Kundens risiko.
- 9.1.3 Uanset om MV Produkters tilbud er baseret på besigtigelse, vurderinger, skitser, beskrivelser eller lignende, kan der forekomme tilfælde, hvor forholdene viser sig at være anderledes end forudsat. MV Produkter har i overensstemmelse med AB 92 krav på betaling for nødvendige ekstraarbejder som følge heraf, såfremt Kunden på trods af de ændrede forudsætninger fastholder, at opgaven skal gennemføres.
- 9.1.4 Såfremt Kunden ikke ønsker opgaven gennemført, har MV Produkter i overensstemmelse med AB 92 krav på betaling for det allerede udførte arbejde, varebestillinger, m.v. samt for evt. retableringsarbejde, som aftales mellem MV Produkter og Kunden i anledning af standsning af arbejdet.
- 9.1.5 Ændringer af de aftalte opgaver, herunder aftale om ekstraarbejder, skal i overensstemmelse med AB92 § 14 aftales skriftligt mellem MV Produkter og Kunden. Medmindre andet konkret er aftalt mellem MV Produkter og Kunden, udføres ekstraarbejdet som regningsarbejde.
- 9.1.6 Såfremt ekstraarbejder aftales direkte mellem Kunden og en af MV Produkters underentreprenører, er MV Produkter ikke part i aftalen om ekstraarbejder og dermed ej heller ansvarlig for arbejdets udførelse. Kunden har I så fald pligt til at betale underentreprenøren i henhold til aftalen med denne, og Kundens omkostninger hertil er MV Produkter uvedkommende.
- 9.1.7 MV Produkter og MV Produkters krav på betaling for det øvrige udførte arbejde kan ikke inddrages i en eventuel tvist med underentreprenøren.

## **9.2 Rens af murværk**

- 9.2.1 MV Produkter tilbyder bl.a. at rense allerede beskadiget og mangelfuldt murværk. MV Produkter påtager sig i den forbindelse intet ansvar for de oprindelige mangler og skader ved murværket eller murværkets stand i øvrigt, ligesom det er MV Produkter uvedkommende, om murværket måtte lide yderligere skade som følge af renseprocessen.



- 9.2.2 Ved rens af beskadiget eller mangelfuldt murværk yder MV Produkter ingen garanti for fuld genoprettelse af misfarvet murværk.
- 9.2.3 I forhold til udførelse af rens af murværk er Kunden forpligtet til at oplyse MV Produkter om, hvorvidt der tidligere er udført rensopgaver på murværket og/eller ejendommen, og hvilke produkter der er anvendt hertil, ligesom Kunden er forpligtet til at oplyse, hvilken anden behandling murværket har undergået.
- 9.2.4 Det anbefales at zink monteres efter afrensning. Er zink monteret inden afdækkes det på bedste vis, men der tages ingen ansvar for misfarvninger herpå.
- 9.2.5 Ikke-oplyste eller fejlagtigt oplyste forhold af betydning for MV Produkters udførelse af en rensopgave er Kundens ansvar og risiko.

### **9.3 Tilslutning af vand, el, mv.**

- 9.3.1 Kunden har pligt til at sørge for, at MV Produkter har adgang til vand, el, mv. i fornødent omfang. Kunden afholder eventuelle omkostninger hertil.

### **9.4 Tidsplan**

- 9.4.1 Tidsplan for arbejdets udførelse aftales i samarbejde med Kunden.
- 9.4.2 MV Produkter accepterer ingen form for dagbøder men er erstatningsansvarlig i henhold til AB 92 med de begrænsninger, som følger af punkt 7.5.

### **9.5 Acontooprævninger**

- 9.5.1 MV Produkter har i forbindelse med udførelse af entreprisarbejder ret til at opkræve acontobetaling hos Kunden i overensstemmelse med reglerne i AB 92.
- 9.5.2 MV Produkter har i forbindelse med udførelse af entrepriser ret til at kræve betaling for materialer og produkter, efterhånden som de ordres eller leveres til byggepladsen.

### **9.6 Aflevering**

- 9.6.1 Arbejdet anses for afleveret, når MV Produkter har meddelt Kunden, at arbejdet er afsluttet. På dette tidspunkt overgår risikoen for det udførte arbejde til Kunden, og MV Produkter er herefter berettiget til at afsende Kunden sin slutfaktura, jf. ovenfor under punkt 5.



9.6.2 Der udarbejdes alene afleveringsprotokol, såfremt dette er særskilt aftalt mellem Parterne.

## **9.7 Mangler og reklamation**

9.7.1 Kunden har i forbindelse med udførelse af entreprisopgaver reklamationsret i overensstemmelse med AB 92.

9.7.2 Hvis Kunden efter afleveringen finder anledning til reklamation, skal Kunden skriftligt reklamere til MV Produkter.

9.7.3 MV Produkter har altid ret til at foretage afhjælpning, jf. AB 92 § 31.

9.7.4 MV Produkters mangelsansvar er begrænset til 1 år fra afleveringen, og AB 92 §§ 32 og 36 fraviges således mellem Parterne.

