

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSE FOR MV PRODUKTER

Aftaleindgåelse

Alle aftaler der indgås mellem MV Produkter ApS, (herefter MV Produkter) og en erhvervsdrivende sker på disse salgs- og leveringsbetingelser, som skal accepteres for at kunne gennemføre en bestilling.

Kunden kan alene påberåbe sig indholdet i individuelle aftaler, og de oplysninger der er givet i forbindelse med bestillingen, herunder de priser kunden accepterer under bestillingsproceduren. Oplysninger givet i brochurer, på MV Produkters hjemmeside, i prislister, annoncer, andre tilbud m.v. er uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

Afgivelse af ordre og tilbud

MV Produkters tilbud er kun gældende, når de foreligger skriftligt, og da kun i 30 dage, medmindre en kortere periode er angivet i tilbuddet. Alle tilbud er afgivet med forbehold for mellemsalg og tilbud bortfalder automatisk, dersom en vare er eller bliver udsolgt. Ændrer priser eller vilkår sig for levering i forholdet mellem MV Produkter og producenten/importøren, kan MV Produkter tilbagekalde tilbud i hele acceptfristens periode.

Priser

Alle Prisangivelser er angivet i DKK eksklusive 25 % moms og eksklusive forsendelse. De angivne priser gælder kun for ordre til levering i Danmark.

Ændringer i valutakurser, afgifter, og indkøbs-omkostninger medfører, at MV Produkter kan justere priserne efter ordrebekræftelse er fremsendt.

Forsendelsesomkostninger

Ordre over 1.800,00 kr. leveres i Danmark af Danske Fragtmænd og deres prisliste, med mindre andet er aftalt. Ordre under 1.800,00 kr. pålægges yderligere et fragt og håndterings tillæg på 150,00 kr. per ordre.

Forbehold

Der tages forbehold for prisændringer, korrekturfejl, forkert oplyste priser i forbindelse med aftaleindgåelsen samt andre forhold, der kan medføre oplysning af forkerte priser samt for, at en vare er udsolgt og derfor ikke kan leveres. I så fald er MV Produkter berettiget til at annullere en indgået aftale helt eller delvist.

Betaling

Betaling for bestilte vare kan ske ved bankoverførsel. Oplysninger fremsendes sammen med fakturaen.

Forfaldsdato angivet i fakturaen.

Ved kundens betalingsmisligholdelse er MV Produkter berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf til kunden, uden at pådrage sig ansvar, uanset om leverancen skal ske ifølge den misligholdte aftale eller anden særskilt aftale. MV Produkter er endvidere berettiget til at hæve den misligholdte aftale, hvorved Købelovens § 28, stk. 2 således udtrykkeligt er fraveget, samt andre aftaler, hvor aftalt levering skal ske efter kunden har misligholdt en betalingsforpligtelse, helt eller delvist. Hæver MV Produkter en aftale, har MV Produkter ret til erstatning.

Dokumentation og vejledning

Datablade og arbejdspladsbrugsanvisninger er tilgængelige på www.mvprodukter.dk

Levering

MV Produkter ekspederer indgåede ordre hurtigst muligt. Levering sker med Danske Fragtmænd. Levering sker ved dør/under tag.

Dersom MV Produkter ikke har modtaget speciel instruks, er MV Produkter berettiget til at vælge transportmiddel og transportvej.



SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSE FOR MV PRODUKTER

Leveringstid

Leveringstiden er normalt 3-5 hverdage, hvis den bestilte vare er på lager. Alle angivelser er dog omtrentlige og med forbehold af forsinkelse som følge af strejker, lock-out, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører eller andre årsager udenfor MV Produkters kontrol. Der må forventes øget leveringstid på anførte bestillingsvarer, fremgår af tilbud.

Delleverancer vil kunne finde sted.

Returret

Varer modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Vilkårene for returnering fastsættes fra gang til gang af MV Produkter. Der er ingen returret for individuelle leveringer i specielfremstillet emballage / etiket.

Normalt vil MV Produkter betinge sig, at returforsendelsen vedlægges fakturakopi samt at varen skal være ubrudt, uskadt, komplet og i originalemballage.

Returvarer fremsendes til:

MV Produkter
Snedkervej 19
6740 Bramming

Ved returnering bedes udover fakturakopi. Varen skal returneres fragtfrit og uden omkostninger for MV Produkter, og kun ved forudgående aftale.

Portoomkostninger pålagt ordren ved købet krediteres ikke.

Tages en vare retur, hvor emballage ikke er intakt, hvor tilbehør mangler m.v. foretages fradrag i beløbet, der returneres til kunden. Normalt vil fradraget være på 20 %, men kan variere herfra.

Varer der er hjemtaget specifik til kundens ordre tages ikke retur.

Fordringshavermora

Undlader kunden at afhente eller modtage leverancen ved fremsendelsen, er MV Produkter berettiget til at oplagre og forsikre leverancen for kundens regning og risiko.

Undlader kunden at afhente eller modtage leverancen indenfor 30 dage efter leverancen er forsøgt fremsendt, er MV Produkter berettiget til på bedst mulig vis at afsætte leverancen til anden side for kundens regning. Kunden er herefter pligtig at betale forskellen mellem den aftalte pris med tillæg af alle påløbne omkostninger i forbindelse med oplagring og den opnåede salgspris.

Mangler og reklamation

MV Produkter yder 12 måneders reklamationsret på solgte varer. For varer med begrænset levetid, er reklamationsretten dog begrænset til den levetidsperiode, der er sædvanlig for det pågældende produkt.

For varer med angivet "mindst holdbar til" eller tilsvarende dato, er reklamationsretten begrænset til udløb af denne holdbarhedsperiode, når denne er mindre end 12 måneder efter leveringstidspunktet.

MV Produkter garanterer ikke for, at købte produkter opfylder kundens krav og behov, med mindre MV Produkter særskilt har givet tilsagn herom på baggrund af oplyste krav til produkterne, og da kun når kunden kan dokumentere, at de oplyste krav er korrekte og fyldestgørende for MV Produkters vurdering.



SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSE FOR MV PRODUKTER

Reklamation over mangler skal fremsættes overfor MV Produkter straks efter manglen er eller burde være opdaget. Kunden skal i alle tilfælde opfylde sin almindelige undersøgelsespligt ved modtagelsen af varerne. I modsat fald vil reklamation være at afvise som for sent fremsat.

Reklamation kan fremsendes til MV Produkter på adressen:

MV Produkter
Snedkervej 19
6740 Bramming

Reklamation kan også fremsendes på e-mail: info@mvprodukter.dk

Lider salgsgenstanden af en mangel, og er der reklameret rettidigt, vil MV Produkter efter eget valg søge at afhjælpe denne eller foretage omlevering indenfor rimelig tid, hvis dette ikke påfører MV Produkter uforholdsmæssige omkostninger.

Kan et produkt ikke repareres eller ombyttes til et i det væsentligste tilsvarende produkt, kan kunden forlange den betalte pris tilbagebetalt. Der kan ikke herudover kræves noget beløb betalt eller rejses noget krav mod MV Produkter.

MV Produkter afholder omkostningerne ved en returnering af mangelbehæftede varer, såfremt disse fremsendes med Danske Fragtmænd eller på anden vis ifølge aftale med MV Produkter.

Produktansvar

MV Produkter har tegnet produktansvarsforsikring og yder produktansvar i henhold til produktansvarslovens regler, men yder ikke herudover produktansvar. Ethvert produktansvar udviklet i retspraksis er således udtrykkeligt fraskrevet.

Ansvarsbegrænsning

MV Produkter er i ingen tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab, mistet omsætning, følgetab eller andre indirekte tab.

MV Produkter er ikke ansvarlig for fejl ved et produkt hvor:

- Fejl er opstået som følge af anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/produkt, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion, med mindre sådan brug er forudsat for produktet.
- Fejl er opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med MV Produkters skriftlige instruktioner.
- Fejl er opstået som følge af kundens anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side.

MV Produkter kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger DKK 100.000, der gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en ordre, der måtte berettige kunden, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel uagtsomhed fra MV Produkters side.

Tvister

Alle tvister afgøres efter dansk ret. Retten i Esbjerg er valgt som værneting i første instans.

